Algemene voorwaarden Nieuwe Skoop

Laatst bijgewerkt: 15-10-2026

Deze voorwaarden gelden voor individuele begeleiding, coaching, workshops, trainingen en lezingen van Nieuwe Skoop.

Nieuwe Skoop is de eenmanszaak van Sandra Koopmans.
Wandelboslaan 141, 5042 PC Tilburg | KvK 88828883
info@nieuweskoop.nl | 06-238 178 22

1 Onze afspraken

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Nieuwe Skoop met particulieren en zakelijke opdrachtgevers. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand wanneer je het aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld per e-mail of met een handtekening.

In de offerte of opdrachtbevestiging verwijst Nieuwe Skoop naar deze algemene voorwaarden, met een rechtstreekse link waarmee je ze vóór aanvaarding kunt lezen, downloaden en bewaren. Afwijkende schriftelijke afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

2 De begeleiding

Nieuwe Skoop werkt zorgvuldig en binnen de eigen deskundigheid. We bespreken de hulpvraag, werkwijze en verwachte inzet. Je verstrekt naar beste weten de informatie die nodig is voor de begeleiding en kunt aangeven wat wel en niet passend voelt.

Nieuwe Skoop heeft een inspanningsverplichting en garandeert geen specifiek resultaat. Coaching en begeleiding vervangen geen noodzakelijke medische of psychiatrische zorg. Als andere ondersteuning nodig lijkt, bespreken we dat. Een andere begeleider wordt alleen na overleg ingezet.

3 Kosten en betaling

De offerte of bevestiging vermeldt de prijs, eventuele btw en bijkomende kosten. Voor consumenten zijn prijzen inclusief eventueel verschuldigde btw. Extra werkzaamheden en kosten worden vooraf afgesproken.

Facturen worden binnen 14 kalenderdagen betaald, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling volgt eerst een herinnering. Rente en incassokosten worden alleen volgens de wet berekend. Een consument krijgt vóór incassokosten een kosteloze aanmaning met 14 dagen om alsnog te betalen, vanaf de dag na ontvangst. Deze aanmaning vermeldt de incassokosten bij uitblijven van betaling.

4 Afzeggen en stoppen door particulieren

Je kunt een individuele afspraak tot 48 uur vóór aanvang kosteloos afzeggen of verzetten, per e-mail of telefoon. Bij latere afzegging of niet verschijnen kan Nieuwe Skoop een redelijke vergoeding rekenen voor de gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten, tot maximaal het afgesproken tarief. Kosten die door de annulering vervallen en inkomsten uit een vervangende afspraak op hetzelfde tijdstip worden daarvan afgetrokken. Je ontvangt een toelichting op het berekende bedrag.

Je kunt een begeleidingstraject op ieder moment stoppen. Nieuwe Skoop rekent de begeleiding die al heeft plaatsgevonden af. Daarnaast kunnen uitsluitend kosten of een redelijk deel van de afgesproken vergoeding worden berekend voor zover de wet dat toestaat. Je ontvangt hiervan een specificatie. Vooruitbetaalde bedragen die je niet verschuldigd bent, worden binnen 14 dagen na beëindiging terugbetaald.

Je kunt deelname aan een workshop tot 14 kalenderdagen vóór aanvang kosteloos annuleren, per e-mail of telefoon. Bij latere annulering of niet verschijnen kan Nieuwe Skoop een redelijke vergoeding rekenen, tot maximaal de afgesproken deelnameprijs. Kosten die door de annulering vervallen, worden daarvan afgetrokken. In overleg mag iemand anders jouw plaats innemen. Als jouw plaats door een andere betalende deelnemer wordt ingenomen, wordt de deelnameprijs niet nogmaals bij jou in rekening gebracht. Je ontvangt een toelichting op eventuele kosten.

Bij onverwachte ziekte, overlijden of andere ingrijpende omstandigheden bespreken we samen wat passend is. Wanneer het wettelijke herroepingsrecht geldt, gaat dit vóór bovenstaande annuleringsafspraken.

5 Zakelijke annulering

Bij annulering van een zakelijke training, workshop of lezing geldt voor het geannuleerde onderdeel de volgende annuleringsvergoeding:

Meer dan 30 kalenderdagen vóór aanvang: geen annuleringsvergoeding.
15 tot en met 30 kalenderdagen vóór aanvang: 50% van de afgesproken prijs.
Minder dan 15 kalenderdagen vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100% van de afgesproken prijs.

Kosten die Nieuwe Skoop door de annulering niet meer hoeft te maken, worden van de annuleringsvergoeding afgetrokken voor zover deze in de afgesproken prijs waren opgenomen. Denk bijvoorbeeld aan reiskosten, nog niet bestelde materialen en catering of zaalhuur die kosteloos kan worden geannuleerd.

Reeds verrichte werkzaamheden en vooraf afgesproken externe kosten die niet meer kunnen worden teruggevraagd, kunnen afzonderlijk worden berekend voor zover deze niet al in de annuleringsvergoeding zijn opgenomen. Er worden geen kosten dubbel berekend.

Verplaatsen gebeurt in overleg. Eventuele kosten worden vooraf afgesproken. Voor andere zakelijke trajecten staan de annuleringsafspraken in de offerte.

6 Bedenktijd

Wanneer het wettelijke herroepingsrecht geldt, heeft een consument bij een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Herroepen kan zonder opgave van reden, bijvoorbeeld per e-mail aan info@nieuweskoop.nl.

Tijdens de bedenktijd starten we alleen op jouw uitdrukkelijke verzoek. Vooraf ontvang je uitleg over betaling bij herroeping. Bij herroeping betaal je uitsluitend een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen met jouw voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning dat je daardoor dit recht verliest.

Terugbetaling volgt binnen 14 dagen na de herroepingsmelding, met hetzelfde betaalmiddel tenzij anders afgesproken, zonder extra kosten en met uitsluitend wettelijk toegestane verrekening. Wettelijke uitzonderingen en een eventuele wettelijke verlenging van de bedenktijd blijven gelden.

7 Verhindering door Nieuwe Skoop

Kan Nieuwe Skoop door ziekte, overmacht of andere omstandigheden niet leveren, dan ontvang je zo snel mogelijk bericht en bespreken we uitstel of een passend alternatief. Als er geen passende oplossing is, worden niet geleverde diensten niet berekend en vooruitbetalingen daarvoor binnen 14 dagen terugbetaald.

Nieuwe Skoop beëindigt persoonlijke begeleiding alleen op een wettelijk toegestane grond, waar mogelijk met een zorgvuldige afronding of verwijzing. Wettelijke rechten bij tekortkomingen blijven gelden.

8 Vertrouwelijkheid en privacy

Persoonlijke gesprekken worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen gedeeld met jouw toestemming of wanneer daarvoor een andere geldige juridische grondslag bestaat. Een betalende werkgever krijgt geen automatisch recht op inzage; eventuele terugkoppeling spreken we vooraf met de cliënt af.

Bij groepsactiviteiten behandelen deelnemers elkaars verhalen vertrouwelijk. Nieuwe Skoop kan hun gedrag niet volledig garanderen. De privacyverklaring op de website beschrijft hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

9 Auteursrecht en gebruik van materialen

Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op door Nieuwe Skoop gemaakte teksten, werkboeken, oefeningen, modellen en andere materialen blijven bij Nieuwe Skoop, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Rechten van derden blijven bij de betreffende rechthebbenden.

Je mag de verstrekte materialen gebruiken voor het afgesproken persoonlijke of interne doel. Publiceren, verspreiden, verkopen of gebruiken in eigen trainingen of commerciële producten vraagt voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij de wet dit toestaat. Opnamen van gesprekken of bijeenkomsten worden alleen gemaakt met voorafgaande toestemming van alle betrokkenen.

10 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Nieuwe Skoop is aansprakelijk wanneer en voor zover dit uit de wet volgt. Aansprakelijkheid wordt niet afhankelijk gesteld van een uitkering door een verzekeraar. Je blijft verantwoordelijk voor je eigen keuzes en handelingen; dit neemt een eventuele wettelijke aansprakelijkheid van Nieuwe Skoop niet weg.

11 Klachten en geschillen

Ben je niet tevreden, neem dan contact op via info@nieuweskoop.nl. Je ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging en in principe binnen vier weken een inhoudelijke reactie. Als meer tijd nodig is, hoor je waarom en wanneer je een reactie kunt verwachten. We zoeken samen naar een passende oplossing. Deze procedure beperkt wettelijke klachttermijnen en rechten niet.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

12 Wijzigingen

De versie die vóór het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, geldt voor die overeenkomst. Nieuwe voorwaarden gelden niet automatisch voor bestaande overeenkomsten. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat wettelijk mogelijk is.